

PROVOZNÍ ŘÁD A SMLUVNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ TENISOVÉ HALY TC CHRUDIM z.s.

ČI. I

Využívání a provoz tenisových kurtů v hale

1. Tenisová přetlaková hala TC Chrudim z.s., U Parku 135, Chrudim (dále jen „hala“), je majetkem zapsaného spolku, tvořeného členy TC Chrudim z.s. (dále jen „klub“), které zastupuje Výkonný výbor TC Chrudim. Klub je zároveň provozovatelem haly.
2. Hala zahrnuje 2 antukové dvorce, během halové sezóny jsou k dispozici i šatny a sociální zařízení (sprchy, WC). Případný ohřev TUV (teplé užitkové vody) je na operativním rozhodnutí klubu. Klubovna i občerstvení (Bistro Chrudim) jsou během halové sezóny uzavřeny.
3. Provozní doba haly je od 8:00 hod. do 21:00 hod. V případě, že brzké ranní či pozdní večerní hodiny nejsou rezervovány, lze denní provoz haly zahájit později či ukončit dříve. Ve dnech státních svátků může být na základě oznámení klubu čas provozních hodin omezen. Dny stavění a skládání haly jsou vždy oznámeny klubem v dostatečném předstihu.
4. Kurty v hale jsou určeny pouze ke hře tenisu, nepovolí-li klub výjimku.
5. Vstup do hlavní budovy se šatnami a sociálním zařízením je umožněn na čip, který mohou dostat proti záloze 100 Kč všichni hráči s dlouhodobými rezervacemi, a na žádost i ti hráči, kteří využívají často volné hodiny.
6. Hala je přístupná v provozní době pouze osobám či skupinám, kteří mají buďto stálou nebo jednorázovou rezervaci kurtu, klubovým trenérům k využití rezervovaných hodin, členům výkonného výboru a správci klubu. Do haly mohou vstoupit také rodiče či jiní zástupci doprovázející a vyzvedávající nezletilé děti.
7. Za provoz a údržbu tenisové haly je odpovědný klub. Trenéři, hráči i ostatní návštěvníci haly jsou povinni dodržovat tento provozní řád, řídit se pokyny správce, dodržovat platné předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti, dbát na bezpečnost ostatních hráčů i jiných osob a na pravidla sportovního a společenského chování na dvorcích i v areálu klubu. Dále jsou povinni udržovat pořádek v šatnách, v sociálních zařízeních, stejně jako v ostatních prostorách tenisového areálu. V případě zjištění jakékoliv závady na kurtu, na hale či v šatnách a sociálním zařízení, je osoba povinna tuto závadu neodkladně ohlásit správci.
8. Vstup na hrací plochu kurtu je povolen pouze ve sportovní obuvi určené či vhodné pro antukový povrch a ve vhodném oblečení. Je zakázáno vstupovat na hrací plochu v tretrách, kopačkách nebo jinak nevhodné obuvi, která by mohla poškodit povrch kurtu.
9. Užívání tenisové haly je na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenes odpovědnost za jakýkoliv úraz, způsobený porušením tohoto provozního řádu. Úrazy hlásí hráči správci tenisové haly, který provede zápis do knihy úrazů. Drobná poranění je možné ošetřit na místě, lékárnička je k dispozici u správce.
10. Klub nenes odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí hráčů, ponechaných bez dozoru, které nebyly umístěny v uzamykatelné skříňce.

11. Do tenisové haly je zakázán vstup se zvířaty, vstup pod vlivem alkoholu nebo omamných a návykových látek.

Dále je zde zakázáno užívání tabákových a jiných výrobků určených ke kouření a vapování (cigarety, i elektronické, zahříváný tabák, a.j.), manipulace s ohněm, požívání alkoholických nápojů, omamných a návykových látek.

Hráčům je zakázáno zasahovat do elektroinstalace haly a jakkoliv manipulovat s technickým zařízením haly.

12. Hráči jsou povinni ukončit hru včas před koncem své rezervace tak, aby byl kurt řádně upraven hrablem a sítí a byl k dispozici hráčům, kteří mají následující rezervaci. Úprava kurtu po hře musí proběhnout v rámci zakoupené hrací doby tak, aby nezasahovala do následujících hrací hodin. Po úpravě kurtu hráči uklidí nářadí na místo k tomu určené.

13. V době konání turnajů a jiných akcí je provoz tenisové haly omezen a je řízen ředitelem soutěží a správcem. Za rezervované hodiny budou nabídnuty náhradní termíny, popř. bude cena zaplacené rezervace vrácena.

14. Klub má právo rozhodnout o uzavření haly. V takovém případě mají předplatitelé nárok na vrácení částky za nevyužité hodiny v hale.

ČI. II

Rezervace kurtu a platby

1. Dlouhodobé rezervace

V průběhu srpna a září každého roku předají trenéři správci své požadavky na dlouhodobé (sezónní) rezervace kurtu pro své svěřence. Správce požadavky zadá do tabulky rezervací, případně časové konflikty označí.

Přednost mají členové závodní hráči mládeže, pak členové ostatní mládež, pak členové dospělí závodní hráči a nakonec členové ostatní dospělí. Členové dospělí s aktivním členským příspěvkem mají přednost před členy s udržovacím členským příspěvkem.

Každý hráč, hrající s trenérem v hale v pracovní dny v časech 14:00-19:00 hod., musí být členem klubu se zaplaceným aktivním členským příspěvkem, případná výjimka musí být schválena výborem a není na ni nárok.

Mimo časy vyhrazené pro trenéry, mohou ostatní členové klubu a veřejnost předávat správci své požadavky na dlouhodobé rezervace kurtu v hale. V případě časového konfliktu rozhodne výkonný výbor.

Ceník je vždy před sezónou k dispozici na klubovém webu.

Tyto dlouhodobé (sezónní) rezervace platí pro celou halovou sezónu, obvykle 24-25 týdnů od října do dubna, a poplatek za rezervaci je splatný ve dvou splátkách. První splátka za období říjen-prosinec do 31. října a druhá splátka za období leden-duben do 15. ledna. Fakturu za dlouhodobý pronájem lze vystavit na základě písemné žádosti, klub není plátcem DPH.

Poplatek za nevyužité hodiny za dlouhodobou rezervaci se nevrací, ale předplatitel může za sebe poslat náhradníka. V případě delší absence z důvodu neodvratitelných nebo mimořádných událostí je možné se individuálně dohodnout s klubem na řešení vzniklé situace.

2. Jednorázové rezervace volné hodiny

Rezervace volné hodiny se provádí v rezervačním systému na webové adrese:

rezervace.tchrudim.cz.

Zájemce o rezervaci volné hodiny si musí vytvořit uživatelský účet. Rezervace je schválena klubem až po zaplacení, je proto nutné provést platbu bezprostředně po vytvoření rezervace, nejpozději však do 24 hodin po vytvoření, poté se rezervace stane závaznou. Pokud nebude rezervace zaplacená do 24 hodin po od data jejího vytvoření, může ji klub smazat a volný čas nabídnout jiným zájemcům o hru.

Platba je možná pouze bankovním převodem na účet klub (zobrazí se i QR kód) číslo 19-5223350297/0100, variabilním symbolem ID rezervace, a nebo hotově u správce. Rezervaci lze vytvořit nejpozději 30 minut před začátkem hrací hodiny, později jen přes správce, a nejdříve 4 týdny před hrací hodinou.

Změny vytvořené rezervace, včetně storna jsou možné nejpozději 48 hodin před začátkem hrací hodiny, pozdější zrušení rezervace není možné. Poplatek za rezervaci kurtu se nevrací, ale na základě žádosti ho klub převede na jinou rezervaci dle pokynů zájemce o hru.

Storno rezervace později než 48 hodin před začátkem hrací doby není v rezervačním systému možné, a poplatek za rezervaci se nevrací, stává se smluvní pokutou. Nemůže-li totiž hráč v rezervovaný čas do haly přijít, není v organizačních možnostech klubu v tak krátkém čase zajistit změnu.

Zájemce má možnost předat rezervovaný termín náhradníkovi, kterému poskytne ID číslo schválené rezervace, kterým se náhradník prokáže u správce.

Pokud by náhradníka zajistil klub, vybraný poplatek za rezervaci klub poukáže původnímu držiteli rezervace.

V případě žádosti o storno méně než 48 hodin před začátkem hrací doby z důvodů neodvratitelných nebo mimořádných událostí se smluvní pokuta ve výši poplatku za rezervaci neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je držitel rezervace povinen doložit klubu písemným dokladem do 3 dnů od jejich vzniku. V těchto případech je pak možná změna termínu rezervace.

Čl. III Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí hráčů. Hráčům je zakázáno zasahovat do elektroinstalace haly a jakkoliv manipulovat s prostorovými termostaty a ovladači osvětlení.
2. Nedodrží-li hráč tento provozní řád, je klub oprávněn jej vykázat. Pokud přes upozornění správce na nevhodné chování odmítá hráč změnit své chování, nebo odmítá opustit sportoviště, je správce oprávněn přivolat policii.
3. Pokud hráč jakkoliv poškodí halu či její vybavení, je povinen dle rozsahu poškození uhradit vzniklou škodu.
4. Aktuální organizační opatření a případná omezení či nařízení státních orgánů vztahující se k provozu haly budou klubem oznámena a vyvěšena na informační tabuli provozní budovy a na klubovém webu.
5. Na provoz haly se přiměřeně uplatní i aktuální verze Provozního řádu TC Chrudim. V případě rozporu má přednost během halové sezóny tento Provozní řád haly.
6. Provozní řád se přiměřeně vztahuje i na ostatní hráče, kteří užívají kurt v hale společně s držitelem rezervace.
7. Tento dokument je zároveň i všeobecnými smluvními podmínkami mezi klubem a uživatelem / hráčem. Rezervací, popř. užitím kurtu hráč akceptuje tento provozní řád a zavazuje se zaplatit za rezervaci poplatek dle aktuálního ceníku.

V Chrudimi dne 15.11.2024

Výkonný výbor TC Chrudim z.s.